

# Zertifikat



Die Zertifizierungsstelle von Swiss Safety Center AG  
bescheinigt, dass die Firma



**DAIKIN ISITMA VE SOĞUTMA SİSTEMLERİ SAN. TİC. A.Ş.**  
**GÜLSUYU MAH. BURÇAK SOKAK NO: 20/A**  
**TR-34848 MALTEPE, İSTANBUL**

**Niederlassungen:**  
**ZÜMRÜTEVLER MAH. NİL CAD. YASEMİN SOK. NO: 2 DANIŞ**  
**PARK SİTESİ A – BLOK**  
**TR-34852 MALTEPE, İSTANBUL**

für den Geltungsbereich

**Aussenhandel, Zollabfertigung, Marketing und Vertrieb von  
Heizungs-, Kühl- und Lüftungssystemen sowie langlebigen  
Konsumgütern, einschliesslich zugehörigen Management- und  
Administrationsaufgaben und After-Sales-Service**

ein **Managementsystem für Kundenzufriedenheit**  
erfolgreich anwendet nach

## ISO 10002:2018

Registriernummer:	12-225-353
Erstzertifizierung:	30.06.2012
Rezertifizierung:	01.07.2021
Gültig ab:	30.06.2021
Gültig bis:	29.06.2024



Heinrich A. Bieler  
Leiter der Zertifizierungsstelle

Wallisellen, 07.07.2021

Swiss Safety Center AG, Certifications  
Richtstrasse 15, CH-8304 Wallisellen

Ein Unternehmen der SVTI-Gruppe, Mitglied des VdTÜV





# Certificat



L'organisme de certification de Swiss Safety Center SA  
atteste que la société



**DAIKIN ISITMA VE SOĞUTMA SİSTEMLERİ SAN. TİC. A.Ş.**  
**GÜLSUYU MAH. BURÇAK SOKAK NO: 20/A**  
**TR-34848 MALTEPE, İSTANBUL**

**Succursales:**  
**ZÜMRÜTEVLER MAH. NİL CAD. YASEMİN SOK. NO: 2 DANIŞ**  
**PARK SİTESİ A – BLOK**  
**TR-34852 MALTEPE, İSTANBUL**

pour le domaine d'application de la / du

**Le commerce extérieur, le dédouanement, le marketing et la  
vente des systèmes de chauffage, de refroidissement et de  
ventilation et des biens de consommation durables. Gestion et  
opérations administratives associées et services après-vente**

applique avec succès un **système de management pour la satisfaction des clients**  
selon

## ISO 10002:2018

Numéro d'enregistrement:	<b>12-225-353</b>
Certification initiale:	<b>30.06.2012</b>
Recertification:	<b>01.07.2021</b>
Valable du:	<b>30.06.2021</b>
Valable jusqu'au:	<b>29.06.2024</b>



Heinrich A. Bieler  
Directeur de l'organisme de certification

Wallisellen, 07.07.2021

Swiss Safety Center SA, Certifications  
Richtstrasse 15, CH-8304 Wallisellen

Une entreprise du Groupe ASIT, membre de la VdTÜV



# Certificate



The certification body of Swiss Safety Center AG  
hereby confirms that the company



**DAIKIN ISITMA VE SOĞUTMA SİSTEMLERİ SAN. TİC. A.Ş.**  
**GÜLSUYU MAH. BURÇAK SOKAK NO: 20/A**  
**TR-34848 MALTEPE, İSTANBUL**

**Subsidiaries:**  
**ZÜMRÜTEVLER MAH. NİL CAD. YASEMİN SOK. NO: 2 DANIŞ**  
**PARK SİTESİ A – BLOK**  
**TR-34852 MALTEPE, İSTANBUL**

for the scope

**Foreign trade, customs clearance, marketing and sales of  
heating, cooling and air conditioning systems as well as durable  
goods. Related management and administrative operations and  
after sales services**

successfully applies a management system for customer satisfaction  
according to

## ISO 10002:2018

Registration number:	12-225-353
Initial certification:	30.06.2012
Recertification:	01.07.2021
Valid from:	30.06.2021
Valid until:	29.06.2024



Heinrich A. Bieler  
Head of the certification body

Wallisellen, 07.07.2021

Swiss Safety Center AG, Certifications  
Richtstrasse 15, CH-8304 Wallisellen

A company of the SVTI Group, member of VdTÜV





# Sertifika



Sertifikasyon kuruluđu Swiss Safety Center AG  
iřbu belge ile



**DAIKIN ISITMA VE SOĐUTMA SİSTEMLERİ SAN. TİC. A.Ş.**  
**GÜLSUYU MAH. BURÇAK SOKAK NO: 20/A**  
**TR-34848 MALTEPE, İSTANBUL**

**Şubeler:**  
**ZÜMRÜTEVLER MAH. NİL CAD. YASEMİN SOK. NO: 2 DANIŞ**  
**PARK SİTESİ A – BLOK**  
**TR-34852 MALTEPE, İSTANBUL**

kuruluşunun

**Isıtma, sođutma ve havalandırma sistemleri ile dayanıklı tüketim mallarının dış ticareti, gümrükleme, pazarlaması, satışı, yönetim ve idari organizasyon faaliyetleri ile bu faaliyetlerle ilişkili işlemlerini ve bunlara bađlı hizmet sunumları**

kapsamında, başarı ile bir müşteri memnuniyeti yönetim sistemi uyguladığını ařađıdaki standarda göre teyit eder:

## ISO 10002:2018

Kayıt numarası:	12-225-353
İlk sertifikasyon:	30.06.2012
Sertifika yenileme:	01.07.2021
Geçerlilik başlangıcı:	30.06.2021
Geçerlilik tarihi:	29.06.2024



Heinrich A. Bieler  
Belgelendirme kuruluşu müdürü

Wallisellen, 07.07.2021

Swiss Safety Center AG, Certifications  
Richtstrasse 15, CH-8304 Wallisellen  
Bir SVTI Grup kuruluşu, VdTÜV üyesidir





# Сертификат



Орган по сертификации общества Swiss Safety Center AG удостоверяет, что предприятие



**DAIKIN ISITMA VE SOĞUTMA SİSTEMLERİ SAN. TİC. A.Ş.**  
**GÜLSUYU MAH. BURÇAK SOKAK NO: 20/A**  
**TR-34848 MALTEPE, İSTANBUL**

**Филиалы:**

**ZÜMRÜTEVLER MAH. NİL CAD. YASEMİN SOK. NO: 2 DANIŞ**  
**PARK SİTESİ A – BLOK**  
**TR-34852 MALTEPE, İSTANBUL**

в следующих областях

**Внешняя торговля, таможенное оформление, маркетинг и сбыт систем отопления, охлаждения и кондиционирования а также потребительских товаров длительного пользования.**

**Соответствующий менеджмент, административное управление и послепродажное обслуживание**

успешно применяет **систему менеджмента безопасности пищевой продукции** в соответствии с

**ISO 10002:2018**

Номер регистрации:	12-225-353
Первичная сертификация:	30.06.2012
обновления сертификата:	01.07.2021
Действителен с:	30.06.2021
действителен до:	29.06.2024



Heinrich A. Bieler  
Глава органа по сертификации

Wallisellen, 07.07.2021

Swiss Safety Center AG, Certifications  
Richtistrasse 15, CH-8304 Wallisellen  
Компания группы SVTI, член VdTÜV

